

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

ЧУ ДПО «УЦ Промбезопасность»


О.Н. Белоусова

«24» _____ 2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», а также Устава учебного центра.

1.2. Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«исполнитель» – **ЧУ ДПО «УЦ Промбезопасность»;**

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с учебным центром;

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в учебном центре;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение с учебным центром (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом учебного центра. Доход от оказания платных образовательных услуг используется учебным центром в соответствии с уставными целями.

1.5. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.6. Платные образовательные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны учебным центром вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет

бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителем при оказании данных платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.8. Учебный центр вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.9. Стоимость обучения по каждой образовательной программе ежегодно утверждается приказом руководителя учебного центра. Информация о стоимости обучения по каждой образовательной программе доводится до заказчиков и потребителей образовательных услуг в установленном порядке.

1.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может являться причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему учебным центром образовательных услуг.

1.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Увеличение стоимости платных образовательных услуг осуществляется не чаще одного раза в год на основании приказа учебного центра.

1.13. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом учебного центра и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.14. В соответствии с настоящим Положением учебным центром могут оказываться следующие виды платных образовательных услуг:

- обучение по дополнительным профессиональным программам;

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

2.2. Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется учебным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Информация, доводимая до заказчика и потребителя должна содержать следующие сведения:

- о полном наименовании и месте нахождения учебного центра;
- о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- об уровне и направленности реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, о формах и сроках их освоения;

- о наименовании и перечне платных образовательных услуг и порядке их предоставления;

- о стоимости образовательных услуг;
- о порядке приема и требованиях к поступающим;
- о форме документа, выдаваемого по окончании обучения;
- о режиме работы учебного центра.

2.5. По требованию заказчика или потребителя учебный центр или структурное подразделение обязан предоставить для ознакомления:

- устав учебного центра, настоящее Положение, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя учебного центра;
- образцы договоров;
- основные и дополнительные образовательные программы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

2.6. Способы доведения информации до заказчика, как правило, являются:

- информация на стендах учебного центра; информация на официальном сайте учебного центра;
- объявления;
- буклеты;
- проспекты.

2.7. Информация доводится до заказчика на русском языке.

2.8. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

2.9. Договор является публичным и исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.10. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование учебного центра;
- место нахождения учебного центра (юридический адрес);
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон и место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

-
- порядок изменения и расторжения договора, в т.ч. основания расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе исполнителя;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

2.11. Договор оформляется в двух или в трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй – у обучающегося (в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору), третий – у заказчика.

2.12. Договор от имени учебного центра подписывается исполнительным директором или уполномоченным им лицом.

2.13. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.14. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.15. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом и локальными нормативными актами учебного центра. Исполнитель обязан соблюдать учебный план, график расписание занятий (режим занятий устанавливается исполнителем).

2.16. Договор хранится в соответствующем структурном подразделении учебного центра

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; - расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в учебный центр;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.